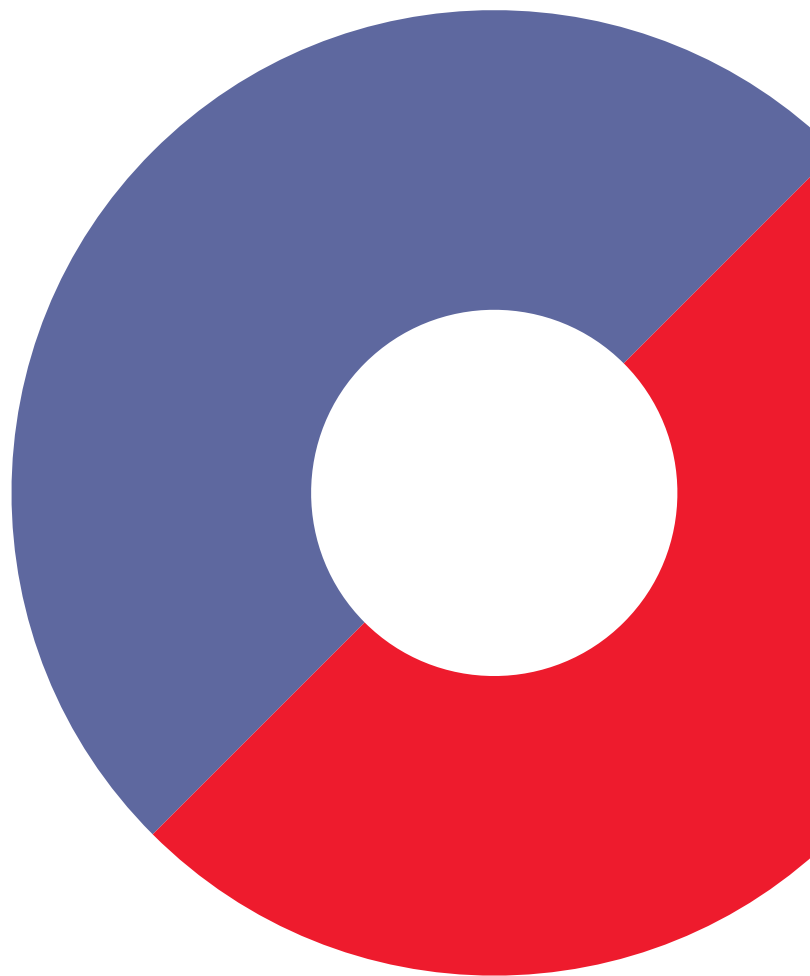


European
Forum *for*
Urban
Security



Publicação
*Segurança e Turismo:
políticas locais concertadas*

Introdução



A Europa é o primeiro destino turístico do mundo. Sector económico de primeira ordem, o turismo é também vetor de imagem para as cidades, qualquer que seja a sua dimensão, os seus tipos de turismo – cultural, de lazer ou negócios – pontual ou permanente. As cidades são locais privilegiados de acolhimento de turistas, que se tornam utilizadores temporários destes territórios urbanos.

A escolha de um destino turístico recai em parte na capacidade da cidade em oferecer um ambiente seguro aos seus visitantes. Devido à ausência de referências culturais e linguísticas, os turistas podem tornar-se particularmente vulneráveis a certas formas de criminalidade. Em alguns casos, podem eles próprios ser a origem de perturbações devido a um sentimento de descuido e impunidade num ambiente estranho. Perante este problema, as autoridades locais são muitas vezes as mais habilitadas para conceber e pôr em prática políticas de prevenção, mas também para promover uma coabitação saudável entre turistas e residentes locais.

Face a estas problemáticas, e para ajudar de forma mais eficaz as cidades europeias a responder a este desafio, era necessário estudar a segurança e o turismo conjuntamente. Para tal, e com o apoio da Comissão Europeia, o Efus conduziu, entre 2013 e 2015, um projeto de intercâmbio que reuniu sete cidades cuja diversidade geográfica, dimensional e turística permitia estudar numerosas vertentes do tema. Estas cidades são Alba (IT), Barcelona (ES), Brasov (RO), Munique (DE), Roma (IT), Saint-Denis (FR), e ainda o centro de prevenção da cidade de Bruxelas (BE), ASBL BRAVVO, e a Associação portuguesa de Apoio às Vitimas (Apav). Foram ainda associados ao projecto dois especialistas em turismo e criminologia: Janez Mekinc e Rob Mawby.

Por via de auditorias locais, de observações no terreno e de partilhas com os peritos, as cidades puderam consolidar as suas políticas locais em matéria de segurança e de turismo. No final do projeto, os parceiros formularam uma série de recomendações baseadas na sua experiência de que podem beneficiar todas as cidades que se deparam com estas problemáticas.

Estas recomendações são apresentadas na íntegra na publicação *Security and Tourism: Concerted Local Policies* (disponível em edição bilingue inglês/francês), cujo resumo se expõe de seguida.

>>>>> **Segurança e turismo: desafios estreitamente ligados**

- Para desenvolver e manter um turismo de qualidade, as cidades, independentemente do seu perfil, devem velar pela segurança dos seus visitantes e promover a coabitação com os residentes.
- O turista é um cidadão temporário de uma cidade: tem, assim, tal como os residentes locais, um conjunto de direitos e deveres. Esta cidadania deve ser definida localmente, em cada cidade. O visitante deve ser informado das regras locais, por forma a evitar que cometa, conscientemente ou não, delitos ou atos repreensíveis (consumo de substâncias ilícitas, recurso a prostituição, etc.)
- Os turistas necessitam de uma assistência e tratamento adaptados quer sejam vítimas ou autores de delitos ou crimes; o que não passa necessariamente pela criação de serviços dedicados. O seu tratamento deve ser equivalente ao dado aos restantes cidadãos, mas a situação particular de mobilidade em que se encontram, deve ser tida em consideração.
- A coexistência entre residentes e visitantes deve ser favorecida. Isto passa por uma clara apresentação dos benefícios do turismo para a comunidade local, bem como o incentivo aos habitantes para participarem na vida turística da sua cidade.
- Para que este possa contribuir para a coesão económica e social, as cidades devem promover um turismo que beneficie a totalidade do território e não apenas alguns bairros.
- A imagem da cidade deverá ser levada em consideração na estratégia de segurança e turismo. A estratégia de segurança e turismo pode contribuir para promover uma imagem positiva da cidade ao mobilizar as autoridades organizadoras do turismo, os media e todas as partes interessadas.

>>>>> **A cidade, pivot da estratégia “segurança e turismo”**

- Responder aos desafios de segurança ligados ao turismo implica estabelecer uma estratégia concertada e coordenada nestes dois domínios.
- A cidade está no centro de uma rede de agentes envolvidos, o que lhe permite desenvolver e animar esta estratégia.
- Esta estratégia deve incluir todas as partes interessadas, a saber a polícia, os profissionais da indústria do turismo, os comerciantes, as associações de moradores e representantes da sociedade civil, mas também, tendo em conta as especificidades locais, as embaixadas, consulados e principais agentes dos sectores de transportes e viagens.
- A prazo, esta rede poderá levar ao estabelecimento de uma parceria formal, mas também à criação de instâncias informais de concertação e intercâmbio que englobe todas as partes envolvidas.

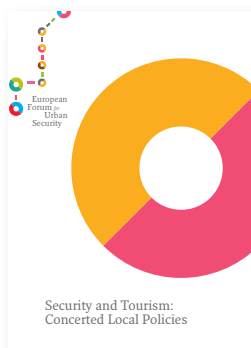
>>>>> Ferramentas partilhadas

- A fim de conceber, executar e avaliar a sua estratégia de segurança e turismo, as cidades devem apoiar-se nas ferramentas existentes.
- Outras poderão ser especificamente desenvolvidas, como auditorias que visem a recolha de dados junto dos parceiros e a identificação de pontos fortes e fracos da rede sobre os quais assentará a estratégia de segurança e turismo.
- A formação de agentes de primeira linha – hoteleiros, comerciantes, motoristas de táxi, guias turísticos – é um elemento importante para que estes possam assegurar não só a sensibilização dos turistas, mas também o seu acompanhamento em caso de incidente.
- Poderão ser desenvolvidas campanhas de comunicação dirigidas, que informem sobre os comportamentos que os turistas devem adotar para se manterem em segurança. Podem ser campanhas de informação que os sensibilizem para a necessidade de respeitar as regras de vida locais, mas também campanhas de prevenção de riscos de roubo ou agressão.
- A comunicação sobre segurança dirigida aos turistas deve ser tranquilizadora, de modo a evitar provocar sentimentos de insegurança junto dos visitantes.

Security and Tourism: Concerted Local Policies

A publicação *Security and Tourism: Concerted local policies* (disponível em edição bilingue inglês/francês) resulta de trabalhos conduzidos ao longo de dois anos no quadro do projeto europeu “Security & Tourism”. A partir da experiência das cidades parceiras do projeto e do ponto de vista dos peritos, ela apresenta uma visão dos principais temas ligados à segurança e ao turismo

Esta publicação tem por objetivo promover uma estratégia local de segurança e turismo que contribua para o desenvolvimento sustentável da cidade e para a qualidade de vida dos turistas e dos residentes. Conta, ainda, com exemplos práticos e uma série de recomendações que podem ser utilizadas por qualquer cidade ou região europeia que se veja confrontada com estes desafios.



A publicação *Security and Tourism: Concerted Local Policies* está disponível e pode ser livremente descarregada em inglês e em francês pelos membros do Efus na plataforma Efus Network www.efus-network.eu

Caso pretenda receber um exemplar impresso, preencha o formulário abaixo.

Formulário de encomenda

Para receber a publicação *Security and Tourism: Concerted Local Policies* (edição bilingue inglês/francês) agradecemos o preenchimento do seguinte formulário de encomenda:

Número de exemplares

Nome e apelido

Profissão

Empresa/instituição

Morada

Cidade

Código Postal

País

Endereço de correio eletrónico

Telefone

Os membros do Efus podem receber até três exemplares gratuitos desta publicação.

Caso não seja membro e pretenda receber a publicação, agradecemos o envio do formulário devidamente preenchido, bem como 8€ referentes a despesas de envio, por cada exemplar encomendado.

Envio do formulário de encomenda:

Por correio:

Forum européen pour la sécurité urbaine
10, rue des Montiboeufs
75020 Paris - France

Por email: contact@efus.eu

Por fax: +33 1 40 64 49 10

Temos muitas outras publicações disponíveis.

Consulte o nosso site: www.efus.eu



>>>>> **Parceiros**



City of Munich
Capital of Bavaria



ROMA CAPITALE

Saint ★
Denis



Este projeto é cofinanciado pela Comissão europeia,
Direção Geral dos Assuntos internos - ISEC 2011.
A informação contida nesta publicação vincula exclusivamente os seus autores,
não sendo a Comissão responsável pela utilização que dela possa ser feita.



Tradução: Filipa Santos Ferreira
Paginação: Michel & Michel, micheletmichel.com
Impressão: Cloître Imprimeurs (França)

Publicado por:
Fórum europeu para a segurança urbana - Efus
10, rue des Montiboeufs
75020 Paris
FRANÇA
Tel: +33 (0)1 40 64 49 00
www.efus.eu - contact@efus.eu



Security
& Tourism